東芝縦型洗濯乾燥機の一部製品におけるリコールについて

東芝ホームアプライアンス株式会社製縦型洗濯乾燥機の一部製品におけるリコールについて、 情報提供を受けましたのでお知らせいたします。

当該リコール対象製品においては、火災に至る事故も発生しておりますので、対象製品をご使用の方は使用を控え、下記の受付窓口まで連絡するようお願いいたします。

1. 対象製品の概要

①東芝洗濯乾燥機

AW-70VB, AW-70VBE2, AW-80VB, AW-80VBE2,

AW-70VC, AW-75VCE3, AW-80VC, AW-70VE,

AW-E470V, AW-E480V, AW-GN80VE, AW-80VE,

機種名 AW-70VF、AW-GN80VF、AW-80VF、AW-70VG、

AW-GN80VG, AW-80VG, AW-70VJ, AW-70VJE7,

AW-80VJE7, AW-GN80VJ, AW-80VJ, AW-70VK,

AW-70VKE8, AW-GH70VK, AW-80VKE8, AW-80VK,

AW-GH80VK (29種類)

製造期間 2005年7月~2011年11月

②無印良品洗濯乾燥機

(東芝ホームアプライアンス株式会社が生産し、株式会社良品企画が販売したもの)

機種名 M-AW80A

製造期間 2010年1月~2011年4月

2. お問い合わせ窓口

①ホームページ

URL: http://www.toshiba.co.jp/tha/info/140204.htm

②電話、FAX

【東芝 洗濯乾燥機 受付センター】

電話 0120-056-035 (無料。携帯電話からも利用可)

FAX 0120-665-035 (無料)

【無印良品 洗濯乾燥機 受付センター】

電話 0120-365-035 (無料。携帯電話からも利用可)

FAX 0120-797-035 (無料)

受付時間:2014年2月28日まで 9:00~20:00 (毎日)

2014年3月1日から 9:00~18:00 (土・日・祝日を除く)